

# 「東海大學特色教學亮點計畫」

## 計畫規劃書

申請單位：社會科學學院

計畫類型：(請勾選)

甲類：「基礎核心課程創新教學改進計畫」

乙類：「課程創新發展計畫」

計畫名稱：社科院「職涯展望·學用合一」創新課程計畫

計畫主持人：傅恆德

申請補助金額：六十一萬三千六百七十元

計畫主持人簽名：

單位主管核章：

聯絡人姓名：蔡麗玲

聯絡人電話：(公) (04)23590423

中華民國 103 年 9 月 19 日

## 計畫內容

### 一、計畫目標

除了少數科系如社會工作系外，社會科學相關學系的專長，很少有明確對應的職場，而多數社會科學院的畢業生，甚至專長有明確職場對應的畢業生，其就業也呈現出異質性和多樣性。因此，「培養產業需要的專長」的教育目標並不完全適於多數社科領域學生，反而應該協助學生建立「職場識能」，亦即對職場有更宏觀、更長遠但又不失具體的認識，從而根據自己的專長規劃可以安身立命的職涯。因此本創新課程計畫定名為「職涯展望·學用合一」，含括行政系、社會系、社工系、教育所等之相關課程，互相支援，為社科院學生提供共同及個別適用的職場識能和相關能力。

### 二、課程設計理念與課程教材規劃

#### (一)、課程設計的理念及重要性

本計畫之組成課程包括社科院四系所六門課：行政系「都市事務管理」、「志工管理與公共服務」；社會系「社會組織」(兩班)；教育所大學部「社會領域公民教材教法」；社工系「社會工作實習一(下)」及「社會團體工作(下)」。其教學目標都包括培養學生的職場識能和學用合一的能力。有鑑於社會科學院畢業生類似的職涯規劃性質，因此各組成課程的設計，除了與課程性質相適應的單元外，也包括對社會科學畢業生具有同等學習價值的單元，正是這些單元將組成課程串連成具有共同教學目標的創新課程。

#### (二)、課程規劃

經過組成課程授課教師的討論後，除了領域特殊性的問題與解決方法外，咸認為行政系的「非營利組織」及「志工組織」、社會系「職涯講座」、教育所的「教材製作」，以及社工系的「PBL教學」和「社會團體動力」，都可以對其他課程發揮學習綜效。

#### (三)、課程操作與教學方法

除了個別課程具體的問題解決及教學目標外，透過將「參與其他課程提供的綜效性授課單元」納入學習評量，提供誘因，鼓勵學生進行跨領域學習。從問題的解決、研究學習到實作，在各階段中逐步達成教學目標，並培養深度聽說讀寫等跨領域基本能力。

### 三、教學助理之運用

- (一)、協助教師掌握學生執行課程要求的程度。
- (二)、協助教師提供學生分組專題報告所需的資源。
- (三)、負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (四)、協助教師分析學生學習成效，收集學生教學意見回饋。
- (五)、從做中學鍛鍊研究生、工讀生自主學習的經驗與能力。

#### 四、預期效益

除了個別課程的預期效益外，「職涯展望・學用合一」創新課程計畫將能有效提升職場識能，協助學生融會課程學習，根據自己專長興趣提早進行職涯規劃。

附表四 申請補助課程一覽表

學期別	課程名稱	開課年級	開課單位	學分數	授課教師
103 學年度上學期	都市事務管理	2 年級以上	行政系	3	陳秋政
103 學年度下學期	志工管理與公共服務	2 年級以上	行政系	3	陳秋政
103 學年度上學期	社會組織（兩班）	4 年級	社會系	3	許甘霖
103 學年度上學期	社會領域公民教材教法	2 年級以上	教育所	3	陳鶴元
103 學年度上學期	社會工作實習一(下)	3 年級	社工系	3	黃聖桂
103 學年度下學期	社會團體工作(下)	2 年級	社工系	3	黃聖桂

附表五 課程計畫大綱 (請自行增列表格，並註明上、下學期)

課程名稱	都市事務管理 (103 學年度上學期)	任課教師	陳秋政
學分數	3	預定開班數	1 班
課程開設日期	103 年 9 月 24 日至 104 年 1 月 21 日	預定修課人數	30 人
一、課程目標 (說明與本徵件事宜目的之關連性)	<p>本課程目標包括：(1) 增加學生對都會管理理論與實務的認識；(2) 激勵同學針對特定都會議題深入瞭解、培養專業；(3) 誘發同學參與市政經營的意願，思考未來的生涯發展定位；(4) 鼓勵同學善用創新理念，提出市政改善構想；(5) 讓同學更瞭解都會中各類非營利組織的角色、功能與貢獻；(6) 培養學生都會公共議題規劃與分析能力；(7) 協助學生及早建立在非營利部門（或政府部門、企業部門）擔任企劃人員的就業準備。</p> <p>因此，與本次「亮點計畫」之目的，在「提升教學品質、強化學生學習成效、補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」有關。足以落實學生學習、院系特色發展、提昇國際視野、跨領域學習的補助主軸，進而培養學生具有思考力、批判力、創造力及解決問題的能力，進而建構獨特且卓越的多元優質教學環境。</p>		
二、課程主軸結構 (說明課程主軸結構與核心目標之關聯)	<p>在行政管理暨政策的學習領域中，指涉的實務場域非常廣泛，廣泛來說是「組織」的研究；以地域來說，則可以是地方政府或中央政府；以經濟發展程度來看，則是都會地區與非都會地區。當然除此之外，還有更多適合的描述與分類。但以目前人口集中化的現象，以及社會新鮮人偏好的生涯發展場域來看，「都會」應該會是最大的交集。但做為都會地區的一份子，我們有多瞭解自身所處的都會呢？這樣的探討動機，包括了生涯發展、生活需求、都會公共領域價值維護、都會政策期待與參與。換言之，如何扮演好負責任的都會居民（responsible urban dweller）其實相當重要。</p> <p>本課程聚焦於「都會」（metropolis）的管理發展與變革，從都會中各類公共事務議題出發，內容包括「環境、交通、衛生、食安、遊民、治安、經濟、社會、住宅、都發、地政、水利、財政、觀光」等議題。從市政規劃與運作機制的介紹出發，進而帶入「治理」（governance）的概念，以非營利組織研究的角度，分別選定代表案例及對應的民間團體或組織，探討在民間社會的眼中，「市政府的規劃與運作」到底有沒有任何改善空間？藉此希望達成前述 7 點授課目標。</p> <p>因此本課程主軸結構與核心目標之關聯，整體而言即為「提升教學品質」，以下僅分別就「強化學生學習成效」、「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」說明如下：</p> <p>1、就「強化學生學習成效」而言：在「都市事務管理」這門課程中，納入「實務演講與參訪」，以及相關專題報告的技術性指導講座，目的就是為強化學生學習成效。此外，為具體衡量學生修課前後學習成效的差異，這門課程安排有「學期前後，組內互評機制，以及自評機制」，以確實落實學生修課前後差異評估機制建立之目的。然為避免搭便車疑義，以及組內評分</p>		

的霸凌疑慮，要求分組討論必須有討論紀錄、出席紀錄、分工紀錄等資料，在平分時對照組員分工後的落實狀況而調整分數。

2、就「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」而言：行政系目前尚未在大學部開設「專題製作與報告」的課程，可是行政系學生如果要進入各部門擔任議題規劃或分析人員，整合大學各科目所學而發揮其專長，亟需引入「專題導向」課程，而在「都市事務管理」課程中，就是納入這樣的課程設計構想。

三、教學內容與進度  
(如有校外演講者，請載明其姓名、單位及職稱)

週次	課程內容	閱讀教材
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 課程設計介紹、完成分組</li> <li>➤ 填寫個人基本資料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 教師講解都會治理概論、課程設計構想與要求</li> </ul>
2	都會治理理論概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch6)</li> <li>➤ 都市及區域治理 (Ch 1)</li> </ul>
3	都會政府治理結構	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 地方政府與自治 (Ch 2-4)</li> <li>➤ Welcome to Taichung (2011 國語版) 台中市政府投資環境簡介</li> <li>➤ 《台中心動》7分鐘完整國際中文版</li> </ul>
4	教育議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 1, Ch 2)</li> <li>➤ Sir Ken Robinson 推動學習革命 (TED Talks)</li> <li>➤ 會考資訊一致公佈！分分計較現象可免？</li> <li>➤ 學生家長問總統！12年國教準備好？--有話好說</li> </ul>
5	土地使用都市更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 3, Ch 4)</li> <li>➤ 徵收強拆背後真相？炒地皮利益太龐大！</li> <li>➤ 城市變形記</li> <li>➤ 樹德山莊資料紀錄者—何宣儀</li> <li>➤ 《舊建築新靈魂》--村民大會第 236 集</li> <li>➤ 留下大里農地--我們的島</li> <li>➤ 中興新村三部曲--我們的島</li> </ul>
6	都會就業	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 5)</li> <li>➤ 派遣勞工有福啦？立法保障誰得利？--有話好說</li> <li>➤ 藺草農夫的故事--【農夫與他的田】</li> <li>➤ 大雅小麥農--【農夫與他的田】</li> <li>➤ 醉夢--文創園區 (我們的島)</li> <li>➤ 台中文創十大街區 (大台中新聞)</li> <li>➤ {創新韓國}獨立特派員 163 集</li> <li>➤ 魯蛇家的逆襲 (第二集)</li> </ul>
7	高齡照顧	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 7)</li> <li>➤ 不老靈魂，新追夢人：林依瑩、不老騎士</li> <li>➤ {不老棒球隊} --獨立特派員 251 集</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 長期照護·單不單? 【民視異言堂】</li> <li>➤ {長照 長不了}--獨立特派員 264 集</li> <li>➤ 【誠徵照服員】--獨立特派員 350 集</li> <li>➤ 【社區最前線】--獨立特派員第 350 集</li> </ul>
8	都會交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 8)</li> <li>➤ 雪谷的希望--我們的島 (第 752 集)</li> <li>➤ 【消費高捷】獨立特派員 160 集</li> <li>➤ 台中 BRT--有話網講</li> <li>➤ 【民視異言堂】BRT 行、不行?</li> </ul>
9	啟 發	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 討論專題報告選題事宜</li> <li>➤ 確認專題報告問題意識</li> </ul>
10	都會貧窮	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Urban Issues</i> (Ch 10, Ch 12)</li> <li>➤ 【大學青貧族】--獨立特派員 152 集</li> <li>➤ 【競速東大門】--獨立特派員第 178 集</li> </ul>
11	環境保護 休閒農業	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>跨部門治理議題--河流的故事</b></li> <li>➤ 最後的南屯溪--我們的島 (第 681 集)</li> <li>➤ 水碓活聚落 (客家新聞雜誌)</li> <li>➤ 虎腳庄的星期天--我們的島</li> <li>➤ 高山投機農業--我們的島</li> <li>➤ 梨山居--我們的島 (第 665 集)</li> <li>➤ 老茄苳與三十億--我們的島 (第 736 集)</li> </ul>
12	主題演講 I	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 環保 NPO 眼中的都會環境治理 (擬邀對象: 蔡智豪 秘書長/台灣生態學會)</li> </ul>
13	主題演講 II	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 社區 NPO 眼中的都會社區治理 (擬邀對象: 江鳳英 理事長/台中市楓樹腳文化協會)</li> </ul>
14	實作指導 I	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 公共議題傳播與公關發展趨勢 (擬邀對象: 張瀟文 協理/奧美公共關係顧問股份有限公司)</li> </ul>
15	實作指導 II	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 專題報告、展示與簡報技巧 (擬邀對象: 林俊廷 執行長/台灣企劃塾股份有限公司)</li> </ul>
16	組織參訪	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 主婦聯盟、低碳城市辦公室 (暫訂)</li> </ul>
17	都會治理 未來發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>偉大城市的誕生與衰亡</b> (The Death and Life of Great American Cities) (Ch 21)</li> <li>➤ 討論次週專題報告問題; 檢閱專題報告海報檔案。</li> </ul>
18	成果驗收	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 專題報告展覽暨簡報 (擬邀 3 位實務專家參與評論: 林依瑩 執行長/弘道老人基金會; 劉宜中 執行長/林業生基金會; 楊淑慧 執行委員、前主任/主婦聯盟環境保護基金會台中分會)</li> </ul>

※課程計畫內容：

#### 四、創意及特殊規劃

- (一) 規劃「專題報告工作坊」為行政系大學部課程之創新措施。
- (二) 因應產業職能培養需求，導入業界講師與實作指導專家，滿足學生多元訓練需求。
- (三) 運用實務參訪擴展學生接觸實務之廣度與深度。
- (四) 善用數位教學平台及專題報告平面展示。

#### 五、授課教材

CP Press (2013). *Urban Issues*. Los Angeles, CA: Sage.

丘昌泰 (2010)。《地方政府與自治 (Ch2-4)》。台北。三民書局。

吳鄭重 譯注 (2007)，Jane Jacobs 原著 (出版於 1961 年)。《偉大城市的誕生與衰亡 (The Death and Life of Great American Cities)》(Ch 21)。台北：聯經出版社。

紀俊臣 編著 (2007)。《都市及區域治理 (Ch 1)》。台北：五南出版社。

陳秋政 (2012) 跨部門治理議題--河流的故事。《地方政府公共管理個案及問題導向教案 (第三輯，頁 177-223)》。南投市：行政院人事行政總處地方行政研習中心。

#### 六、作業設計

##### (一) 分組討論及課程參與

分組討論部分係以小組為單位，就每週案例進行討論，持續歸納出小組的專題報告主題。

- 1、分組方式：5人一組、全班共分為6組。分組名單請同學自行協商，請課代於第1週上課後，用電子郵件將分組結果寄送給老師。
- 2、在第9週之前，各次分組討論時間，係針對老師指定的都會治理議題（每週主題），事先閱讀文獻、觀賞短片案例，利用課堂討論時間，就各項主題的政策內涵、發展背景、關鍵組織、論據資料、相關機關與組織等，提出說明與討論。
- 3、在第9週之後，各次分組討論時間請各組就各組「專題報告主題」持續進行討論並提出說明（包括專題報告之研究困難）。

##### (二) 演講、實作及參訪心得

針對2次課堂演講、2次實作指導及1次校外參訪，撰寫心得報告。

##### (三) 專題報告及展示

- 1、各組於第9週確定專題報告選題事宜及專題報告問題意識。
- 2、報告內容呈現方式請參考「專題報告、展示與簡報技巧」課堂演講之建議。
- 3、在第18週，提交小組專題報告及展示海報，各組依序進行簡報；簡報完畢，各組海報將持續展示（平面及數位展示）。

#### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

- |                |     |                                    |
|----------------|-----|------------------------------------|
| (一) 分組討論及課程參與  | 30% | 評分重點包括上課討論、出席演講、班級服務等。學期末繳交「自我評鑑表」 |
| (二) 演講、實作及參訪心得 | 20% | 針對3次課堂演講及1次校外參訪，撰寫心得報告。            |
| (三) 專題報告及展示    | 50% | 在第18週，提交小組專題報告及展示海報，各組依序進行簡報。      |

## 八、預期成果

- (一) 回應都會公共議題發展趨勢，衍生公共議題規劃人才的需求。
- (二) 落實行政系引領學生投入非營利部門產業的就業策略。
- (三) 協助有志發展都會公共議題規劃專長的學生，得以透過本課程獲得專業訓練機會。
- (四) 課程設計納入實務演講與參訪，藉此引領學生及早接觸潛在就業組織。
- (五) 幫助學生提早瞭解預期踏入的就業環境，以期提早準備、及早適應。

## 九、TA 協助課程之規劃

- (一) 協助教師掌握學生執行課程要求的程度。
- (二) 協助教師提供學生分組專題報告所需的資源。
- (三) 負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (四) 從做中學鍛鍊研究生、工讀生自主學習的經驗與能力。

## 十、其他

課程名稱	志工管理與公共服務 (103 學年度上學期)	任課教師	陳秋政
學分數	3	預定開班數	1 班
課程開設日期	104 年 2 月 26 日至 104 年 6 月 25 日	預定修課人數	30 人
一、課程目標 (說明與本徵件事宜目的之關連性)	<p>放眼世界，由於社會力蓬勃發展，加上政府失靈、市場失靈所引發的危機，導致「公民參與」(Citizen Participation) 的理念日受重視，反映到實務上則凸顯公共服務議題的重要性。所謂公共服務乃是公民展現一種我群「社區意識」(Sense of Community)，基於對公共事務的關心，主動發起公共行動，以期實現社會之「公共利益」(Public Interest)，並建立「公民社會」(Civil Society)。在國家與社會互動架構下，公民對於攸關其福祉甚鉅的「公共服務」(Public/ Civic Service) 自然會形成種種要求，除了責求政府「公正廉能」，以及提供更多元、更具品質，及更具社會公平正義的「公共服務」之外，甚至要求主動參與公共政策之規劃、執行和評估，這便是志願參與公共服務的趨勢。</p> <p>本課程宗旨在於介紹志工管理相關理論、管理實務及當前重要議題，搭配課堂分組報告及實地志願服務，期能增進同學們對於志願服務內涵、公共服務精神的認識。從個體面期望啟發同學對生活價值的反思，學習組織經營管理的知識，擴展未來生涯規劃的範疇；同時在總體面希望有助台灣公民社會的穩健發展與成熟。</p> <p>學期間將實施六週的公共服務學習，同學們必須從老師提供的志願服務機構清單中，選定一個機構從事志願服務實習（擔任機構志工），藉此印證公共服務學習的知識，拓展視野、深化對公共服務的認識。為回應志願服務多元發展的趨勢，服務學習機構將儘量廣及政治性（民意代表服務處）、非營利（服務型非營利組織、企業型基金會）、行政性（各級、各類政府機關）組織，以提供學生更為全面的公共服務選擇。</p> <p>因此，與本次「亮點計畫」之目的，在「提升教學品質、強化學生學習成效、補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」有關。足以落實學生學習、院系特色發展、提昇國際視野、跨領域學習的補助主軸，進而培養學生具有思考力、批判力、創造力及解決問題的能力，進而建構獨特且卓越的多元優質教學環境。</p>		
二、課程主軸結構 (說明課程主軸結構與核心目標之關聯)	<p>因此本課程主軸結構與核心目標之關聯，整體而言即為「提升教學品質」，以下僅分別就「發展符合產業需求之創新課程」、「強化學生學習成效」、「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」說明如下：</p> <p>1、就「發展符合產業需求之創新課程」而言：本課程透過實習機關（構）媒合，事先將機構需求與要求期待條列明示，鼓勵學生依個人志向與興趣選擇實習組織，加上課堂演講、機構參訪、實習成果報告論壇，目的就是希望讓學生瞭解潛在就業組織的需求。</p> <p>2、就「強化學生學習成效」而言：在「志工管理與公共服務」這門課程中，納入「實務演講、參訪與實習成果報告論壇」，搭配未來學生的潛在就業產業會廣泛運用的雲端組織管理各類軟體，目的就是為強化學生學習</p>		

成效。此外，為具體衡量學生修課前後學習成效的差異，這門課程除了安排「學期前後，組內互評機制，以及自評機制」之外，考量學生分至不同機關實習，因此設計有實習評分表，交由各機構的實習督導執行評分，以確實落實學生修課前後差異評估機制建立之目的。同樣地。為避免搭變車疑義，以及組內評分的霸凌疑慮，要求分組討論必須有討論紀錄、出席紀錄、分工紀錄等資料，在平分時對照組員分工後的落實狀況而調整分數。

3、就「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」而言：行政系應該是非常強調實務接觸的學科，但本系大學部目前尚未正式推動實習課程，僅由「志工管理與公共服務」課程作為先導課程來推動實習，藉此增加學生與各部門實務組織的接觸與見習，而在「志工管理與公共服務」課程中，就是要滿足本系學生接觸實務的需求。

三、教學內容與進度  
(如有校外演講者，請載明其姓名、單位及職稱)

週次	課程內容	閱讀教材
1	導論	課程設計介紹 填寫個人基本資料 教師介紹志願服務發展概況 志願服務寫真分享(影帶教學)
2	志工管理理念	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理(CH1)*</li> <li>➤ 我可以改變-1</li> <li>➤ 志工企業家-1、18</li> <li>➤ 公共服務教育的理念與實踐。高中教育，第10期，頁55-58。</li> <li>➤ 公共服務的本質與實踐。人力發展，第49期，頁28-36。</li> <li>➤ 公共行政的新典範：非營利組織的公共服務觀。人事管理，第35卷第11期，頁4-8。</li> <li>➤ 公共服務核心價值之推動與落實--公共服務的意義、精神與價值的觀點。人事月刊，第39卷第3期，頁30-36。</li> </ul>
3	志工領導與法制	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理(CH2、3)*</li> <li>➤ 我可以改變-2、3</li> <li>➤ 志工企業家-2、3、4、5</li> </ul>
4	策略與資源規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理(CH5、4)*</li> <li>➤ 我可以改變-4</li> <li>➤ 志工企業家-6、7</li> </ul>
5	課堂演講 I	➤ 我如何管理多元志工團隊／何培鈞 董事長(小鎮文創股份有限公司(2010年創)、2005年創辦「天空的院子」民宿、2012年創辦「竹巢學堂」、2013年創辦「前山綻工作坊」、2012~2014年參與執行「不分區國際光點計畫」、2013年提出「竹編QR CODE」商家招牌之運用)
6	績效管理與軟體應	➤ 志工管理(CH6、9)*

	用	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理各類雲端軟體操作及應用</li> <li>➤ 我可以改變-5、6</li> <li>➤ 志工企業家-8、9、14、15</li> </ul>
7	自我管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理 (CH 7、8) *</li> <li>➤ 志工企業家-10~13</li> </ul>
8	課堂演講 II	➤ 海洋保護是我的志業、也是職業／張泰迪 執行長 (黑潮海洋文教基金會)
9	服務機構簡介	➤ 同一實習組織的成員，共同提出服務機構簡報
10	機構參訪	➤ 預計參訪位於南投縣竹山鎮「小鎮文創」，或「彰化環境保護聯盟」
11	公共服務學習	學生於原訂上課時間，分至各類機構擔任「志工」
12		
13		
14		
15		
16		
17	省思與準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 志工管理 (CH 10、11) *</li> <li>➤ 我可以改變-7</li> <li>➤ 志工企業家-16、17</li> <li>➤ 跨國公民社會：世界主義視野如何產生？ 全球化危機：全球化的形成、風險與機會， 頁 90-119。</li> <li>➤ 重建民間社會。後資本主義社會，頁 175-185。</li> <li>➤ 跨世紀公民教育的問題。市民社會與民主 的反思，頁 75-102</li> <li>➤ 檢視各組實習成果報告論壇之準備工作</li> </ul>
18	成果驗收	實習成果報告論壇

※課程計畫內容：

#### 四、創意及特殊規劃

- (一) 舉辦「實習成果報告論壇」屬行政系大學部教學創新措施之一。
- (二) 學期間預計媒合 10-20 家各部門組織（非營利部門為主），讓學生得以有廣泛的實習選擇，同時也藉此擴展行政系能見度，以及與業界的互動。
- (三) 因應產業職能培養需求，邀請業界講師分享親身經驗，刺激學生探索職涯的決心。
- (四) 運用實務參訪擴展學生接觸實務之廣度與深度。
- (五) 善用數位教學平台及專題報告平面展示。

#### 五、授課教材

江明修主編（2003）**志工管理**。台北：智勝文化出版社。

Connors, T. D. (ed.) (2012). *The volunteer management handbook: Leadership strategies for success*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

McCurley, Steve and Rick Lynch (2006). *Volunteer Management: Mobilizing All the Resources of the Community* (2<sup>nd</sup> ed.). Plattsburgh, NY: Interpub Group Corp.

汪 芸 譯（2006）D. Bornstein原著。**志工企業家：提昇人類社會的力量**。台北：天下文化出版社。  
（建議購買）

李淑珺 譯（2000）S. McCurley and R. Lynch 原著。**志工實務手冊**。台北：張老師文化。

魏希聖 譯（2001）N. Macduff 原著。**志工招募實戰手冊**。台北：張老師文化。

蔡宜津等 譯（2000）K. N. Campbell and S. J. Ellis 原著。**幫幫忙：義工管理求救指南**。台北：五觀藝術管理。

宇沙·葉茶 譯（1997）R. Coles 原著。**服務的呼喚：理想主義的實踐**。台北：遠流出版社。

#### 六、作業設計

##### （一）課堂演講與參訪心得

- 1、每位同學應針對兩場課堂演講內容繳交**兩篇心得**，並於指定日期（**第5、8週**）截止前，將心得上傳至數位教學平台（設有截止日，逾期無法上傳，遲交拒收）。
- 2、心得文長以**A4一頁為限**（參考文獻不受此限制），但字數不限；內文格式採12號字體、單行間距、新細明體（中文）、Times New Roman（外文）。
- 3、若引述其他資料，請於文末附上「參考文獻」，格式比照《公共行政學報》之規範（<http://pa.nccu.edu.tw/journal/pages.php?ID=admiss3>）。
- 4、隨堂作業：課堂上，老師可能隨機交付作業，同學們必須於隔週繳交。

##### （二）實習組織介紹（分組進行）

- 1、同學們自「志願服務機構清單」中選定實習機構後，必須組成團隊分別於**第9週**以簡報方式介紹實習組織。
- 2、進行方式：每組3~5人（暫訂，視選課人數及實習分配狀況而定），分組名冊（包括email address、實習組織）請課代／助教於分組後，以電子郵件寄送老師。
- 3、簡報內容：必須以Powerpoint進行報告，內容建議可包括「組織簡介、觀察重點、預期收穫、需協助事項等」。
- 4、上傳簡報：內容需註明組員貢獻程度（例如分工狀況），以及團體討論之內容與時間。另請將簡報上傳至本校「數位教學平台」。

### (三) 公共服務學習

- 1、實施時間：原「第11~16週」上課時間，每位同學必須到自行選定的機構擔任志工。
- 2、工作內容：由服務機構指派，惟老師在提供「志願服務機構清單」時，將簡述大致的服務內容供同學們參考。
- 3、服務考核
  - (1) 服務實習成績（個人成績）：由服務機構主管評分，老師將提供考評表一份，交由服務機構主管實施評分，占全年成績20%分數。
  - (2) 服務實習心得簡報（團體）：占服務學習20%分數。
    - ✓ 簡報內容：必須以Powerpoint進行報告，小組為單位；報告目的在於展現小組觀察成果、實習組織之運作問題分析與解決創意研擬。
    - ✓ 建議內容：服務機構與過程簡介、工作內容介紹、服務期間重要事件紀錄、整體服務心得評述、對服務機構的建議等。
    - ✓ 舉辦時間：第18週；每組簡報時間約為20分鐘（暫訂）。
    - ✓ 簡報日前1天上傳簡報及「自我評鑑表」至數位教學平台。

### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

#### (一) 個人成績

- 1、課堂演講與參訪心得 10 %（心得每人應繳3次，其他隨堂作業次數未定）
- 2、服務實習成績 20 %（服務機構志工業務負責人評定）
- 3、課程參與 20 %（含上課討論、出席演講、班級服務等；加分項目）

#### (二) 團體成績

- 1、實習組織介紹 20 %（PPT簡報內容、設計、台風、解說表現等）
- 2、服務實習心得簡報 30 %（簡報設計占10%，內容占20%）

### 八、預期成果

- (一) 落實行政系引領學生投入非營利部門產業的就業策略。
- (二) 回應非營利部門蓬勃發展之際，衍生非營利組織管理人才的需求。
- (三) 協助有志投入非營利組織管理（或政府部門、企業部門志工管理、企劃）的學生，得以透過本課程獲得專業訓練、接觸潛在就業組織的機會。
- (四) 課程設計納入實務演講、機關（構）實習與機關參訪，藉此引領學生及早接觸潛在就業組織。
- (五) 幫助學生提早瞭解預期踏入的就業環境，以期提早準備、及早適應。

### 九、TA 協助課程之規劃

- (一) 協助教師掌握學生執行課程要求的程度。
- (二) 協助教師提供學生分組專題報告所需的資源。
- (三) 負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (四) 從做中學鍛鍊研究生、工讀生自主學習的經驗與能力。

課程名稱	社會組織	任課教師	許甘霖
學分數	3	預定開班數	2班
課程開設日期	103年6月22日至104年1月21日	預定修課人數	60*2
一、課程目標 (說明與本徵件事宜目的之關連性)	<p>本課程目標包括：(1) 增加學生對當代各種社會組織的角色、功能與貢獻的認識；(2) 激勵同學對特定類型組織深入瞭解；(3) 誘發同學探索職場的意願，並開始職涯規劃；(4) 鼓勵同學善用創新理念，勇敢想像職場的可能性；(5) 培養以不同方式呈現社會學專長的能力；(7) 協助學生及早建立在特定組織展開職涯的就業準備。</p> <p>以上課程目標，扣緊本次「亮點計畫」之目的，特別是「提升教學品質、強化學生學習成效、補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」。</p>		
二、課程主軸結構 (說明課程主軸結構與核心目標之關聯)	<p>組織是現代社會無所不在的社會單位。離開學校進入職場，也是進入不同性質的組織。本課程為社會系必修科目，旨在以社會學的觀點來透視各層面的組織現象、組織制度與組織運作方式，並加深學生對組織形態的理解，從而有助於學生提升職場識能與提早進行職涯規劃。</p> <p>本課程主軸結構與核心目標之關聯，整體而言就為「提升教學品質」，於下僅分別就「強化學生學習成效」、「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」說明如下：</p> <p>1、就「強化學生學習成效」而言：納入「系友職涯講座」以及「專書團體報告」，目的就是讓學生活化上課內容，強化學生學習成效。此外，為強化學生學習效果，這門課程安排有「專書分組報告及互評」，讓學生從評量者的眼光，反身性地審視自己應有的表現。</p> <p>2、就「補助系所統整性課程、跨領域課程及創新教學課程」而言：透過計畫內其他課程，包括行政系的非營利組織及志工組織，教育所的教材製作，社工系的PBL及社會團體動力，整合相關科目所學而能融會發揮其專長，正式納入這樣的課程設計構想。</p>		
三、教學內容與進度 (如有校外演講者，請載明其姓名、單位及職稱)	週次	課程內容	閱讀教材
	1	課程導論	
	2	導論：組織現象和組織社會學	《組織社會學十講》
	3	第二講 組織與市場：一個交易成本經濟學的研究角度	《組織社會學十講》
	4	第三講 組織與制度：一個制度學派的理論框架	《組織社會學十講》
	5	第四講 組織與社會關係網絡	《組織社會學十講》
	6	第五講 有限理性與組織研究	《組織社會學十講》
	7	第六講 組織中的激勵問題	《組織社會學十講》
	8	第七講 契約制度研究	《組織社會學十講》
	9	第八講 聲譽制度的比較研究	《組織社會學十講》
	10	第九講 有限理性與組織決策	《組織社會學十講》
11	系友職涯講座(1)：		

		A 班：徐文彥（社會企業生態綠總經理） B 班：朱逸恆（奇想創意設計知識長暨 研究人員）	
	12	專書小組報告（1）	
	13	專書小組報告（1）	
	14	系友職涯講座（2）： A 班：傑出校友劉豔玲（台灣第一位女 性民航機師） B 班：流美華（三商美邦經理）	
	15	專書小組報告（2）	
	16	專書小組報告（2）	
	17	第十講 組織的局限性和可持續發展	《組織社會學十講》

※課程計畫內容：

四、創意及特殊規劃

- (一) 舉辦「系友職涯講座」：邀請系友分享職涯探索與規劃。
- (二) 專書分組報告：讓修課學生分組選擇特定社會組織的專書，在一定時間內完成重點報告，訓練學生團隊合作、PPT 製作技巧、組織表達能力，並深入了解特定組織的新知。
- (三) 專書分組報告互評：讓修課學生學習以審查者角度，反身性的理解應有之表現
- (四) 支援課程：透過「社科院職涯展望·學用合一創新課程」的組成課程所提供的資源（非營利組織、志工組織、教材製作、PBL 學習及社會團體動力），融會課程所學。
- (五) 善用數位教學平台。

五、授課教材

教科書：

周雪光，2003。《組織社會學十講》，北京：社會科學文獻出版社。

參考書目：

張荳雲，1990，《組織社會學》，三民書局。

Charles Perrow（周鴻玲譯），1988，《組織社會學》，桂冠圖書公司。

堺屋太一（呂美女、吳國楨譯），1994，《組織的盛衰：從歷史看企業再生》，麥田出版社。

進階書目：

Michel Crozier, 1980, Actors and Systems: The Politics of Collective Action (《行動者與系統：集體行動的政治學》，上海人民出版社，2007)

Erhard Friedberg, 1996. Power and Rules: The Organizational Dynamics of Collective Action (《權利與規則：組織行動的動力》，上海人民出版社，2005)

Michel Crozier and Erhard Friedberg, 2009. The Bureaucratic Phenomenon (《科層現象：論現代組織體系的科層傾向及其與法國社會和文化體系的關係》，上海人民出版社，2002)

J. D. Thompson, J. D. 1967. Organizations in Action. New York: McGraw-Hill. (《行動中的組織：行政理論的社會科學基礎》，上海人民出版社，2007)

J. Pfeffer and G. Salancik, 1978. The External Control of Organizations. New York: Harper & Row. (《組織的外部控制：資源依賴觀點》，聯經出版公司，2007)

塔洛克，2010，《經濟等級制、組織與生產結構》，商務印書館。

Hannan, M. & Freeman, J. H. 1989. Organizational Ecology. Cambridge: Harvard University Press.

W.R. Scott and G. F. Davis, 2006. Organizations & Organizing: Rational, Natural and Open Systems, 1st Edition. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall. (《組織理論：理性、自然與開放系統的視角》，中國人民大學出版社，2011)

O. Williamson, 1985. The Economic Institutions of Capitalism. New York: Free Press. (《資本主義經濟制度》，商務印書館，2004)

DiMaggio and Powell, 1991. The New Institutionalism in Organization Analysis (《組織分析的新制度主義》，上海人民出版社，2008)

Martin Kilduff and Wenpin Tsai, 2003. Social Networks and Organizations (《社會網絡與組織》，中國人

民大學出版社，2007)

R. S. Burt, 1992. Structural Holes: The Social Structure of Competition. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press. (《結構洞：競爭的社會結構》，上海人民出版社，2008)

Alfred D Chandler, Jr., 1962. Strategy and Structure. Cambridge, MA: MIT Press. (《戰略與結構：美國工商企業成長的若干篇章》，雲南人民出版社，2002)

#### 專書報告參考書目：

1. Rosabeth Moss Kanter (Nakao Eki 譯)，2008，《公司男女》，群學出版社。

<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100184486>

2. Ilene Philipson (徐宜萱譯)，2003。《我們嫁給了工作》，大塊文化。

<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100177717>

3. Robert B Reich (梁文傑譯)，2003，《賣命工作的誘惑》，先覺出版社。

<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100021134>

4. Tim Brown (吳莉君譯)，2010，《設計思考改造世界》，聯經出版社。

<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100241499>

5. 林宗弘、洪敬舒、李健鴻、王兆慶、張烽，2011，《益崩世代：財團化、貧窮化與少子女化的危機》，群學出版社。<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100586208>

6. Barbara Ehrenreich (林家瑄譯)，2010，《我在底層的生活：當專欄作家化身為女服務生》(Nickel and Dimed: On (Not) Getting By in America)，左岸文化。<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100243528>

7. 吳偉立，2010，《血汗超商：連鎖加盟如何變成連鎖枷鎖》，群學出版社。

<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100195412>

8. Richard Sennett, 黃維玲譯，1999，《職場啟示錄—走出新資本主義迷惘》(The corrosion of character: the personal consequences of work in the new capitalism)，時報文化出版。

<http://www.books.com.tw/products/0010069722>

9. 社企流 (Social Enterprise Insights)，2014，《社企力！》(Power of Good: How Social Enterprise is Shaking the World!)，果力文化。<http://www.books.com.tw/products/0010630700>

10. Richard H. Thaler and Cass R. Sunstein (張美惠譯)，2014，《推出你的影響力：每個人都可以影響別人、改善決策，做人生的選擇設計師》(Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness)，時報出版社。<http://www.taaze.tw/sing.html?pid=11100706555>

11. Viktor Mayer-Schonberger and Kenneth Cukier (林俊宏譯)，2013，《大數據》(Big Data: A Revolution That Will Transform How We Live, Work, and Think)，天下文化。

<http://www.books.com.tw/products/0010587258>

12. Richard Wolff 著作 (李靜怡譯)，2014，《勞工自主企業：創造經濟民主，挽救崩壞的資本主義與政治民主》(Democracy at Work)，麥田出版社。

[http://www.books.com.tw/products/0010647661?loc=010\\_003\\_2](http://www.books.com.tw/products/0010647661?loc=010_003_2)

13. 胡哲生、梁瓊丹、卓秀足、吳宗昇，2013，《我們的小幸福、小經濟：9個社會企業的熱血·追夢實戰故事》，新自然主義出版社。<http://www.books.com.tw/products/0010582747>

14. Joel Bakan (李明譯)，2014，《企業的性格與命運》(The Corporation)，大塊文化。

<http://www.books.com.tw/products/0010277921>

15. Sheryl Sandberg (洪慧芳譯)，2013，《挺身而進》(Lean In: Women, Work and the Will to Lead)，天下雜誌。<http://www.books.com.tw/products/0010597595>

16. 松本哉（陳炯霖譯），2012，《素人之亂：日本抗議天王寫給 22K 崩世代的生存祕笈！》，推守文化。<http://www.books.com.tw/products/0010533091>

#### 六、作業設計

- (一) 分組專書報告：兩次
- (二) 支援課程參與心得：3 次

#### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

- (一) 課堂出席參與：30%（兩次職涯講座心得）
- (二) 支援課程參與及心得報告：30%（三次，每次繳交參與心得報告 10 分）
- (三) 小組讀書報告：40%（兩次，每次 20%，由各小組互評）

#### 八、預期成果

- (一) 透過「專書分組報告及互評」，讓學生從評量者的眼光，反身性地審視自己應有的表現。
- (二) 透過計畫內其他支援課程單元，整合相關科目所學而能融會發揮其專長。

#### 九、TA 協助課程之規劃

- (一) 協助教師掌握學生執行課程要求的程度。
- (二) 協助教師提供學生分組專題報告相關建議。
- (三) 負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (四) 從做中學鍛鍊研究生、工讀生自主學習的經驗與能力。

#### 十、其他

小組專書報告評分標準：

項目	分數（各 25%）	備註
選書是否切題（展望職涯，學用合一，並有助於理解當代社會組織？		課綱所列者一律 20 分
口頭報告是否掌握時間及重點？		超過時間者一律不得超過 15 分
PPT 製作是否有助於聽眾理解？		
該報告是否展現團隊協作能力？		
總分		

課程名稱	社會領域公民教材教法		任課教師	陳鶴元
學分數	2		預定開班數	1
課程開設日期	103 年 9 月 21 日至 104 年 01 月 24 日		預定修課人數	20
一、課程目標 (說明與本徵件事宜 目的之關連性)	1. 瞭解社會領域與公民課程基本理念與教育目標。 2. 熟悉社會領域與公民課程組織與教材的結構。 3. 理解社會領域與公民教學的相關議題。 4. 編寫社會領域與公民課程教案。 5. 運用社會領域各種教學方法進行公民與社會科之教學。 6. 具備批判思考與反思能力，並能對社會科領域進行統整教學。			
二、課程主軸結構 (說明課程主軸結構 與核心目標之關聯)	<p>本課程的教學目標除了介紹社會領域的基礎理論概念之外，並分別從專業認知與實務教學演示兩個面向，培養學生獨立發展社會領域的實作教學能力。透過這樣的課程設計，在第一部份，教師利用多元的文獻介紹與討論以提升學生對社會領域相關重要議題與理論的認識。在第二部份的學習主軸是培養學生對於社會領域活動教案設計的專業知能。除了引導學生閱讀與反思不同社會領域活動設計之外，也邀請校外的專業講師來進行互動與交流，讓學生透過對不同面向的共同本質，進一步探討在社會領域的中學課程設計中，如何發展一個適切的教材。</p> <p>在此門課程設計中，第三部份是引導學生透過規劃與設計不同單元的社會領域課程與連結多元議題，進行教育上的試作計畫，培養其在中學的社會領域中改革與實作行動力。本課程計畫的目標之一是期待每一位在學生都能成為一位具備充足教學知能與實作經驗的社會領域科種子老師。</p>			
三、教學內容與進度 (如有校外演講者， 請載明其姓名、單位 及職稱)	週次	課程內容	閱讀教材	
	1	課程介紹 彼此認識；個人教學專業知能 檢視	陳國彥、吳宗立(2002)。社會 領域教材教法。高雄市：麗文。	
	2	公民與社會科之教科書導覽	黃炳煌主編(2003)。社會學習 領域課程設計與教學策略。台 北：師大書苑。 黃炳煌主編(2004)。社會學 習領域之教學內涵及其示例。台 北市：師大書苑。 陳國彥、吳宗立(2002)。社會 領域教材教法。高雄市：麗文。	
	3	公民與社會科的課綱介紹與教材版本之 分析	國高中教科書	
	4	公民與社會科的課程理念、目標與特性	黃玉(2001)。服務學習—公民 教育的具體實踐。人文及社會學	

		科教學通訊，12（3），20-42。
5	專題演講:微電影的製作	
6	社會科的能力指標分析與教學轉化(1)	高新建（2003）。能力指標轉化
7	社會科的能力指標分析與教學轉化(2)	模式（一）：能力指標之分析及其教學轉化。載於黃炳煌主編，社會學習領域課程設計與教學策略（頁 51-99）。 陳國彥、吳宗立（2002）。社會領域的內容分析。載於陳國彥、吳宗立，社會領域教材教法（頁 39-71）。
8	與中學老師有約	中學公民與社會老師的教學實務分享訪談(重點在教材的蒐集、選用與教案的準備)
9	期中小組報告	
10	公民與社會教材版本分析	※繳交教材版本分析小組
11	輔助教材教法與課程單元活動教案觀摩與評價	※繳交課程單元活動計畫評價一份
12	社會領域教學方法： 批判思考教學法；討論教學法；價值澄清法	徐建國（2004）。批判思考與公民教育，課程與教學，7（2），25-40。 陳國彥、吳宗立（2002）。社會領域教學方法。載於陳國彥、吳宗立，社會領域教材教法（頁 129-158）。
13	與中學老師有約	中學公民與社會老師的教學實務分享訪談(重點在教材的蒐集、選用與教案的準備)
14	精微教學（一）與教學討論	
15	精微教學（二）與教學討論	
16	專題演講:紀錄片的製作方法初探	
17	精微教學（三）與教學討論	

## ※課程計畫內容：

### 四、創意及特殊規劃：

此課程設計有一個重點規劃是考量社會與產業界需求，並能培養學生將所學應用於實務上的能力。本課程設計的重要目標是提升學生在中學社會領域的素養與教學知能，期許能增進種子教師對社會領域科目的深入認識，培養種子教師將來能在職場上設計出以適性的社會領域課程與活動之能力。在此課程規劃中，第一部份邀請國內中學以及大學教學場域中的專家來為學生們做社會領域中創新教學的分享與交流。第二部份是提供學生們多元不同版本的社會領域活動設計之教科書與研究報告，並讓學生利用期末報告的機會，針對目前不同的社會領域與公民科議題規畫相關的實作活動設計，培養學生在實作實務方面的知識與技術。

### 五、授課教材

黃炳煌主編（2003）。社會學習領域課程設計與教學策略。台北：師大書苑。

黃炳煌主編（2004）。社會學習領域之教學內涵及其示例。台北市：師大書苑。

陳國彥、吳宗立（2002）。社會領域教材教法。高雄市：麗文。

張秀雄主編（2003）。新世紀公民教育的發展與挑戰。台北市：師大書苑。

Mills Wright C. 2001. 張君玫、劉鈺佑譯 The Sociological Imagination 《社會學的想像》。台北：巨流出版社。

高中公民與社會教科書授課教師補充之教材。

### 六、作業設計

除了課堂活動的相關作業之外，本課程在學期中運用多元作業活動設計，進一步提升學生學習成效：

- (1) 學習社群討論：在此課程教學進行中，會讓學生進行分組，在每次的分組討論與學習任務中，由組長帶領負責進行統整組員的討論結果，並協助分配小組活動與報告記錄及口頭報告人。
- (2) 線上討論：在此課程修課中，學生必須經常上臉書的課程社群網站以及教學平台網站分享進行主題討論以及每週學習心得的分享。
- (3) 問題本位學習(PBL, Problem-Base Learning):在此課程計畫中，會針對不同生命教育相關議題設計小組問題解決任務。每個小組必須針對其不同主題進行議題討論與資料收集，並於課堂上做小組發表。不同小組間也會針對他組的發表使用互評表方式來給予回饋。
- (4) 影音資料：在本課程的教學活動中，教師會針對不同議題提供相關的短片或電影片段做為種子教師在未來相關的生命教育教學領域中所可應用的多媒體媒材。
- (5)

### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

評分項目 Assessment Item	配分比例 Percentage
教材版本分析	15%
實地教學觀察與教師訪談報告	15%
課程單元活動計畫(教案)的觀摩與評價	10%
教案設計	20%

課堂精微教學與教學自我評析報告	30%
課堂學習與出席	10%

#### 八、 預期成果

除了課堂報告與教學演示來呈現學習成果之外，本課程設計在學期中運用多元方式來展現學生的學習成果:

- 學習社群討論：在此課程教學進行中，會讓學生進行分組，在每次的分組討論與學習任務中，由組長帶領負責進行統整組員的討論結果，並協助分配小組活動與報告記錄及口頭報告人。
- 線上討論：在此課程修課中，學生必須經常上臉書的課程社群網站以及教學平台網站分享進行主題討論以及每週學習心得的分享。
- 問題本位學習(PBL, Problem-Base Learning):在此課程計畫中，會針對不同社會領域相關議題設計小組問題解決任務。每個小組必須針對其不同主題進行議題討論與資料收集，並於課堂上做小組發表。不同小組間也會針對他組的發表使用互評表方式來給予回饋。
- 影音資料：在本課程的教學活動中，學生針對不同議題提供相關的短片或電影片段做為種子教師在未來相關的社會領域教學領域中所可應用的多媒體媒材。

#### 九、其他

課程名稱	實習一（103 學年度上學期）	任課教師	黃聖桂
學分數	3	預定開班數	3B 班分三組
課程開設日期	103 年 9 月 24 日至 104 年 1 月 21 日	預定修課人數	65 人
一、課程目標 （說明與本徵件事宜目的之關連性）	<p>本課程目標包括：(1) 藉由：機構參訪、實習專題增進學生對人與社會環境的瞭解與關懷。(2) 發展學生專業和實務工作自我覺知能力。(3) 引導學生具備瞭解社會福利機構與社會工作實務的初步能力。(4) 培養學生基本助人技巧。(5) 協助學生選擇適合自己的實習機構，為機構實習作好準備。</p> <p>專業社會工作所服務的人口群涵蓋兒童、青少年、老人、婦女、身心障礙等，多樣對象與問題特徵。學生得以藉由課程安排，試探個人的專業偏好。本課程特別回應當前社會工作專業人力，最吃緊的議題進行模擬教學。同時利用 PBL(Problem-Based Learning) 教學法，一方面培養學生更深入思辨待處理社會問題，統合該社會問題相關的法律知識，並模擬貼近實務現場的實作能力；另一方面，藉由 PBL 教學法催化學生思考力、批判力、解決問題的能力、及自主學習的行動力，進而提昇學生的學習成效與生涯競爭力。</p>		
二、課程主軸結構 （說明課程主軸結構與核心目標之關聯）	<p>本課程採循序漸進的教學策略，分成如下主題：</p> <p>一、機構參訪：本學期將全班同學分成兩組，分別安排參訪如下兩個機構，  （一）0903 參訪（1）楊梅私立啟智技藝訓練中心，（2）中壢身心障礙馬術訓練中心、（3）十字路口咖啡（社會企業）的營運。  （二）0910（1）參訪台南榮譽國民之家了解老人安養實務；（2）新港鄉頂菜園了解社區組織與營造實務。</p> <p>二、專題演講：沙盤在社工助人實務的運用。沙盤技術普遍運用於助人專業，可惜本校並無相關專業教室，藉由引進該項專業工作模式，擴大學生對沙盤之認識。</p> <p>三、會談基本能力訓練：會談的基本能力包括建立會談目標、資料蒐集的方法、問題分析與處遇、會談記錄的撰寫等，本階段的訓練是以學生自身作為模擬個案，並以「探索個人專業生涯發展計畫」作為會談主題，協助學生藉由親身經驗會談過程，體會被同理的成功會談經驗。</p> <p>四、本學期 PBL 教學將回應學生在專業生涯選擇中，最熱門同時也是社會工作專業中，專業人力最短缺的領域，作為模擬訓練的標的。訓練分成兩部分：  （一）問題解析：學生藉由 PBL 三段式問題解決策略，不斷擴大對問題的覺察，同時主動尋求問題解決相關的專業知識與法律規範，形成統合性的問題解決策略。  （二）模擬會談；經由上述問題分析，協助學生在會談前對該社會議題有更好的預備，增加學生在會談演練的成功經驗。模擬會談的進行</p>		

是訓練每位學生輪流扮演如下角色(1)揣摩同理案主處境：藉由編寫案主故事劇本(2)扮演專業社工(3)觀察與評論者。磨練學生實作的能力。

五、實習機構申請面談演練：本段將邀請 NPO 之專業社工為同學模擬機構實習申請面談之演練，協助同學於實習前有更好的預備。

三、教學內容與進度 (如有校外演講者，請載明其姓名、單位及職稱)	週次	課程內容	閱讀教材
	09/03	➤ 機構參訪	➤ (1) 楊梅私立啟智技藝訓練中心，(2) 中壢身心障礙馬術訓練中心、(3) 十字路口咖啡(社會企業)的營運。
	09/10	➤ 機構參訪	➤ (1) 參訪台南榮譽國民之家了解老人安養實務；(2) 新港鄉頂菜園了解社區組織與營造實務。
	1 09/25	➤ 課程說明、參觀機構分享	➤ 1.「參觀前報告」須有 500 字提問問題； ➤ 2.「參觀報告」的書寫請參閱上次老師的批改，藉由文字書寫帶領沒參訪的同學宛如親臨，並依據參觀過程及內容撰寫，不可以從網路資料直接「複製貼上」。如果你參觀了幾個機構，請選擇一個撰寫，也許你想多分享，那就太棒了！ ➤ 3.參訪桃園及台南的同學請分別準備一份團體參訪 PPT(團體作業)請於第一週報告分享。
	2 10/02	會談與會談記錄(soap)(swat)	➤ 會談、會談目的、資料蒐集的目的方向、swat 分析方法 ➤ 參考書籍：謝秀芬(2006)社會個案工作—理論與技巧。台北：雙葉。
	3 10/09	PBL 式教學法是什麼？學生如何從當中獲益	➤ 本週繳交自傳、實習計劃書
	4 10/16	會談演練：會談目標協助同學澄清實習二之計畫目標，決策參考	➤ 參考書籍：謝秀芬(2006)社會個案工作—理論與技巧。台北：雙葉
	5 10/23	PBL 教學法，家庭暴力個案的處遇	➤ 家庭暴力防治法 ➤ 參閱影片：追情殺手 ➤ 參閱書籍：黃煜文(2004)譯。錯的是我們，不是我：家暴的動力關係。台北：商周出版。
	6 10/30	PBL 教學法，失依老人個案的處理	➤ 老人福利法 ➤ 參閱影片：被遺忘的時光 ➤ 參考書籍：鄧捷文(2013)棄養計畫。柿子出版社。
	7 11/06	會談技術演練家庭暴力	➤ A：扮演團體領導者，帶領 PBL 三階段討論。繳交帶領討論心得 ➤ B：扮演案主設計案家故事 ➤ D：扮演社工撰寫會談逐字稿

			➤ E：扮演觀察者書寫個案記錄 E
8 11/13	沙盤在助人實務中的 運用與體驗 外聘演講：弘光科技大 學助理教授梁翠梅博 士		➤ 外聘演講
9 11/20	會談技術演練失依老 人		➤ A：扮演團體領導者，帶領 PBL 三階段 討論。繳交帶領討論心得( ➤ B：扮演案主設計案家故事 ➤ D：扮演社工撰寫會談逐字稿 ➤ E：扮演觀察者書寫個案記錄 E
10 11/27	PBL 教學法，特殊勞工 家庭處遇		➤ 勞動基準法施行細則 ➤ 參考影片：再造奇蹟 (摩根費里曼) ➤ 參考書籍： 特殊勞工家庭支持方案
11 12/04	PBL 教學法，受安置兒 少安置問題處置		➤ 兒少福利法 ➤ 參考影片：孤兒怨 ➤ 參考書籍：
12 12/11	會談技術演練，特殊勞 工家庭處遇		➤ A：扮演團體領導者，帶領 PBL 三階段 討論。繳交帶領討論心得( ➤ B：扮演案主設計案家故事 ➤ D：扮演社工撰寫會談逐字稿 ➤ E：扮演觀察者書寫個案記錄 E
13 12/18	PBL 教學法，中輟學生 問題處遇		➤ 少年事件處理法 ➤ 參考影片：陣頭；怙領街少年殺人事件 ➤ 參考書籍：胡中宜 (2007) 學校社會工 作人員參與各級學校輔導工作之實施 型態與成效分析。教育心理學報， 39(2)，149-171。
14 12/25	聖誕節		➤
15 01/01	元旦		➤
16 01/08	實習前之準備		➤ 邀請機構督導擔任面談委員
17 01/15	會談技術演練，受安置 兒少安置問題處置		➤ A：扮演團體領導者，帶領 PBL 三階段 討論。繳交帶領討論心得( ➤ B：扮演案主設計案家故事 ➤ D：扮演社工撰寫會談逐字稿 ➤ E：扮演觀察者書寫個案記錄 E
18 01/22	會談技術演練，中輟學 生問題處遇		➤ A：扮演團體領導者，帶領 PBL 三階 段討論。繳交帶領討論心得( ➤ B：扮演案主設計案家故事 ➤ D：扮演社工撰寫會談逐字稿 ➤ E：扮演觀察者書寫個案記錄 E

※課程計畫內容：

#### 四、創意及特殊規劃

- (一) 運用 PBL 教學法為社工系大學部課程之創新措施。
- (二) 導入業界講師與實作指導專家，滿足學生多元訓練需求。
- (三) 運用實務參訪擴展學生接觸實務之廣度與深度。

#### 五、授課教材

1. 謝秀芬(2006)。社會個案工作—理論與技巧。台北：雙葉。
2. 黃惠惠(2005)。助人歷程與技巧。台北：張老師。
3. 高迪理、尤幸玲譯(2003)。社會工作實習：學生指引手冊。台北：雙葉。
4. 林美珠、田秀蘭合譯(2006)。助人技巧。台北：學富出版社。

#### 六、作業設計

##### (一) 機構參訪

1. 個人參訪心得：報告分兩部分 (1)「參觀前報告」須有500字提問問題；(2)「參訪後心得」請分別針對物理空間、接待社工、服務的案主提出參訪後的觀察心得報告。
2. 機構簡介團體報告：參訪桃園及台南的同學請分別準備一份團體參訪PPT (團體作業) 請於第一週報告分享。在不影響機構隱私權的情況，能有機構的平面圖，環境照片會更幫助位能親臨的同學了解。

##### (二) 看電影學同理

這是延續上學期的練習，目標在增加同學對不同人口群處境的體會與同理的能力。

同學應了解影片中每一個角色都被編劇精心刻劃，本份功課即要同學熟練解讀人性，或是關係。以便精進同理能力

因此請同學選擇三部電影，課堂中看過的也沒關係，選擇其中一個角色。並回答：

1. 該角色是怎樣的人？他的性格受到哪些因素的形塑。
2. 這樣一名獨特性格的人如何建構與人的關係？影響如何？
3. 當你要提出上述兩個問題的答案時，皆試著從影片中找到證據來支持你的推論。證據愈多，愈能說服人。提出證據時盡可能描述，你看見什麼所以如此判斷。
4. 反思你喜歡他什麼？或不喜歡他哪方面？這部份你可回顧上學期會談練習時，同學間的對話與老師的引導。並試著挑戰自以為是價值觀。

##### 5. 看電影學同理書寫時：

- (1) 同學基本資料
- (2) 片名
- (3) 選角
- (4) 角色行為描述
- (5) 個人反思

6. 報告撰寫請注意版面配置，如何讓讀者一目了然，賞心悅目。

### (三) PBL問題討論與實務演練

各小組成員輪流扮演

A: 扮演團體領導者，帶領PBL三階段討論。繳交帶領討論心得

- B: 扮演案主設計案家故事。寫一份模擬案例，要先查詢相關資料，融入角色，牢記案主的基本資料。並將案主的故事以A4紙寫出來（家庭圖及基本資料）再有一小段說明，如本學期演練範例一般。

◎例如：【家訪】資源回收的老先生（72歲）案主有一個失智的妻子70歲，案主偶爾會打罵案妻，案主外出時將案妻關起來，案妻三餐不定時，里長聽到鄰居的陳述後通報社會局...

- C: 扮演社工撰寫會談逐字稿

### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

評分項目 Assessment Item	配分比例 Percentage	相關說明 Description
作業一： 機構參訪報告	10%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個人參觀前瀏覽網頁後提問（含 Q&amp;A）</li> <li>2. 針對訪談機構之一提出環境觀察報告</li> <li>3. 參訪後的心得</li> <li>4. 疑問與待討論之問題</li> </ol>

作業二：機構參訪 ppt	5%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 這是怎樣的機構，以誰為對象？與其他同類機構有何不同之處，其特色為何？</li> <li>2. 所參訪的機構之地理空間特性為何？有何特色（桃園啟智中心可以分別就：庇護工廠、crossroad coffee、社區家屋）</li> <li>3. 就你所觀察的社工員，他們給你的印象如何？專業度如何？其他工作人員的表現呢？</li> <li>4. 就你所觀察到的案主，他們看起來如何？他們的人權是否得到保障？</li> <li>5. 綜合性心得</li> </ol>
作業三：PBL 討論	40%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SW：訪談逐字稿、個案記錄 15%</li> <li>2. 個案：個案故事編排，角色設定（是否能由個案的扮演中表現出個案的情緒、角色編排合理性） 15%</li> <li>3. PBL：帶領者，並統整討論報告，10%</li> </ol>
作業四：自傳，實習計畫書	10%	請參閱實習專題後撰寫 實習計畫書請以欲申請機構為模擬對象撰寫之。
作業五：暑假作業	10%	

會談演練	10%	1.是否協助個案發現自己的信念，是否指出案主價值特徵，是否指出案主信念間不一致的地方。
學期課堂表現	15%	1.出席情形【3次無故不到，學期成績無法及格；遲到20分鐘列為1次不到。 2.發問表達的參與度。 3.能力測驗

八、預期成果

- (一) 回應社會工作助人議題發展趨勢，培育社會工作專業人才的需求。
- (二) 落實社工系學生投入助人機構非營利組織之專業行動策略。
- (三) 導入業界講師與實作指導專家，滿足學生多元訓練需求，提高學習動機。
- (四) 以PBL教學法催化學生自主學習，學習問題解決的策略。

九、TA 協助課程之規劃

- (一) 負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (二) 協助教師分析學生學習成效
- (三) 協助建立PBL教案編寫任務。
- (四) 鍛鍊研究生、工讀生自主學習的經驗與能力。

十、其他

課程名稱	社會團體工作（二） （103 學年度上學期）		任課教師	黃聖桂
學分數	3		預定開班數	1 班
課程開設日期	104 年 2 月 26 日至 104 年 6 月 25 日		預定修課人數	65 人
一、課程目標 （說明與本徵件事宜目的之關連性）	<p>社會團體工作，是社會工作的三大方法之一，課程訓練為期一年。本學期課程重點有三，首先，將訓練學生團體領導的相關理論與技巧；其次，訓練學生帶領團體工作操作實務；第三，介紹不同型態的團體工作方法，且針對不同團體工作文獻進行批判等。</p> <p>社會團體工作，是社會工作臨床上，經常運用的工作策略，本課程擬採用學習小組的方式進行教學與課後演練，令每位修課的同學，除了理論的理解，更能透過實務的操作，形成反思的經驗學習圈，發展同學符合社工產業的實務能力。</p>			
二、課程主軸結構 （說明課程主軸結構與核心目標之關聯）	<p>本課程將循理論與實務操作的方式進行：</p> <p>第一階段：團體領導的相關理論與技巧 1.催化團體動力，2.凝聚團體焦點，3.推動團體產生行動的技術，4.團體成效評估技術等。</p> <p>第二階段：帶領團體工作操作實務，先將全班學生分成 8 人一小組，共同進行每周一次維期 8 次的封閉式團體，8 位成員輪流扮演團體領導者，揣摩凝聚團體、聚焦團體焦點、團體活動操演等各項臨床實務。</p> <p>第三階段：特殊團體批判作業，此項訓練的目的在蒐集團體工作運用在不同人口群、採用不同理論架構之設計與作法，目的在擴大同學對本團體工作方法，運用上的知識面，同時利用已學習過的知識嘗試批判文獻中的作法，以深化同學對理論運用的了解。</p>			
三、教學內容與進度 （如有校外演講者，請載明其姓名、單位及職稱）	週次	課程內容	閱讀教材或學習策略	
	1(03/02)	1. 課程介紹： 2. 複習上學期教授內容	➤ 說明課程進度/評分方法/作業要求 ➤ 複習團體設計的作法著手團體設計	
	2(03/09)	團體示範方案介紹 團體領導的理論	➤ 參閱：莫黎黎(2008)。社會團體工作。chap4；chap6 ➤ 參考影片：嬌嬌女上司、火山爆發 ➤ 依序寫下十個片段資料，我看到甚麼？我感覺	
	3(03/16)	催化團體動力的技巧(1). 聲調(聲音的表情)、(2). 內容與情感反映練習區辨聲音的表情活動體驗、(3) 凝聚團體的策略	➤ 區辨聲音的表情 ➤ 練習情緒卡的運用 ➤ 各組安排與老師討論方案設計的時間	
	4(03/23)	聚焦團體動力的技	➤ 參閱：莫黎黎(2008)。社會團體工作。(chap9	

	巧：	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (1) 繞圈發言與配對活動(以設計團體方案的經驗為內容；(2)團體中的自我進行歸納、分類、創造連結、選擇焦點</li> </ul>
5(03/30).	改變團體的焦點	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 參閱：莫黎黎(2008)。社會團體工作。(chap7)焦點(chap8)切斷與引出技術</li> </ul>
6.(04/06 假)	民族掃墓節補假	
7(04/13)	團體中產生行動的技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 參閱：莫黎黎(2008)。社會團體工作。(chap10)</li> </ul>
8(04/20)	期中考	第一次團體實作
9(04/27)	團體成員招募與招募會談 團體紀錄撰寫	第二次團體實作
10(05/04)	加賀鼓音樂治療在團體工作的運用 邀請陳瑞琳老師(弘光科技大學幼保系老師，	第三次團體實作
11(05/11)	特定群體的團體工作 兒童團體：	第四次團體實作 2. 洪嘉謙 (2003)社交技巧訓練對國小欺凌受害兒童輔導效果之研究。屏東教育大學心理與輔導研究所碩士論文。
12(05/18)	特定群體的團體工作 支持團體	第五次團體實作 暴李娟娟(2003)。失智症家屬支持團體之關注主題與成效探討。國立台北護理學院，護理研究所。
13(05/25)	特定群體的團體工作，受暴婦女	第六次團體實作 蘇郁君(2008)受暴婦女參與團體增能賦權之研究。中正大學成人際續教育研究所碩士論文。
14(06/01)	特殊團體工作：愛滋病人支持團體	第七次團體實作 張麗玉(2002)支持團體對愛滋病患的社會心理調適之研究。國立暨南大學社會政策與社會工作學系碩士論文
15(06/08)	心靈排卡的運用	第八次團體實作 陳盈君老師左西工作室負責人
16(06/15)	戲劇治療在社會團體工作的運用	張志豪老師 (一)學歷：輔仁大學心理研究所博士、英國 University of Hertfordshire 戲劇治療碩士。 (二)現職：耕莘文教基金會董事；台灣神學院關顧與協談研究所、實踐大學家庭研究與兒童發展研究所、國立暨南大學社會工作學系、國立台灣

			藝術大學戲劇系、輔仁大學心理系等教學；國立暨南大學、實踐大學諮商心理師、敦安基金會、懷仁全人發展中心戲劇治療師；台北市西區少年服務中心真的有青少年劇團編導。
	17(06/22)	團體實作心得報告	
	18(06/29)	團體實作心得報告	

## ※課程計畫內容：

### 四、創意及特殊規劃

1.以大學生議題（如時間管理策略、金錢管理策略、壓力管理策略、網路過度使用）、為團體實作主題，協助學生體驗團體工作策略是否帶來行為或態度的改變，增加專業工作方法的體驗。

2.儘管學生在過去的專業訓練中，仍未累積足夠的專業知識，但是透過文獻閱讀與批判，引導同學認識不同問題類型，或不同年齡階段團體方案設計應矚視的焦點。

3.引介業界當中活潑的團體工作策略，擴大同學的專業視野。

### 五、授課教材

1.程小蘋等譯(2008)。團體諮商策略與技巧。台北：五南出版社。

2.莫黎黎譯(2008)。團體工作實務。台北：雙葉出版社。

3.黃聖桂(2013)。如何學習社會團體工作。自編講義。

4.洪嘉謙(2003)社交技巧訓練對國小欺凌受害兒童輔導效果之研究。屏東教育大學心理與輔導研究所碩士論文。

5.李娟娟(2003)。失智症家屬支持團體之關注主題與成效探討。國立台北護理學院，護理研究所。

6.蘇郁君(2008)受暴婦女參與團體增能賦權之研究。中正大學成人際續教育研究所碩士論文。

7.張麗玉(2002)支持團體對愛滋病患的社會心理調適之研究。國立暨南大學社會政策與社會工作學系碩士論文。

### 六、作業設計

#### (一) 團體方案的設計與執行：

1.設計主題：本團體方案設計是團體工作方法當中相當重要的關鍵能力，然而，基於同學所受的專業知識還相當有限，若要以難度較高的人口群作為團體方案設計的標的，恐怕難度過高，因此選擇以當前大學生普遍困擾的議題如時間管理、金錢管理、壓力管理等，作為模擬團體方案的標的，這樣做，一方面同學可藉由文獻閱讀更能認識自己的問題，另一方面，因為問題與自己切身相關，該團體方案設計是否能達到問題紓解的功效，同學最能親身體驗。

2.學習團體組織：本方案設計與執行，是將全班分成每8位同學一個工作小組，這8位成員接力式的設計團體方案，同時接力式的扮演團體領導者，如此可避免同學技術不純熟所引發的倫理議題，同學一可由設計到執行與反思，完成完整的經驗學習圈。

#### (二) 特殊團體批判作業：

1.目標：引導學生認識設計與服務不同人口群時，應注意的族群差異。

2.學生先於課前閱讀

3.上課中學生跨組進行內容討論

4.書寫文獻批判團體報告。

### 七、成績考核（學生學習成效評估及學習評量之方式與評分標準）

評分項目 Assessment Item	配分比例 Percentage	相關說明 Description
作業一：繳交團體設計之個人	15%	本作業由8人共組的工作

單元活動設計（個人作業）		小組，接力設計一個團體工作方案，每人獨立負責一個方案，同時方案應與前後單元呼應連貫，此設計同時作為作業二團體帶領的依據。
作業二：團體紀錄（個人作業）	10%	本作業於團體帶領結束後 7 天繳交上傳，團體記錄的撰寫應參閱課程講義
作業三：特殊團體批判報告分析 25%(團體作業)	20%	本批判作業
期中考	20%	
作業四：演講心得	20%	針對本學期三場演講之其二撰寫學習心得 內容包括： 1. 該方法之特徵與應用廣度 2. 個人在體驗活動中的經驗 3. 未來運用的初步構想
作業六：團體實作總報告	15%	報告分三部分 1.8 次實作之微電影 2.口頭報告 PPT 3.書面報告彙整，含團體計劃書，8 次團體記錄，團體成效記錄。

#### 八、預期成果

- (一)藉由實務演練深化學生對專業工作方法的學習。
- (二)藉由文獻批判報告與業師專題演講，擴大學生對社會團體工作方法的認識。
- (三)

#### 九、TA 協助課程之規劃

- (一)負責亮點計畫相關行政事務的執行事宜（包括會計核銷、對外聯繫、數位教學平台管理、學生聯繫、辦理活動等）。
- (二)提供 8 組學生分組報告諮詢。

#### 十、其他

## 103 學年度教學亮點計畫核定清單

計畫名稱：「職涯展望・學用合一」創新課程計畫

計畫主持人：傅恆德

計畫編號：103530

執行期限：103/09/01-104/07/31

### 一、經費預算：

補助項目	核定項目	核定金額
經常門	提升教學品質	162,000
	教學品質業務	238,000
合計		400,000

### 二、預期完成目標：

本創新課程計畫「職涯展望・學用合一」，含括行政系、社會系、社工系、教育所等相關課程，為社科院學生提供適用的職場識能和相關能力。預期目標分別說明如下：

#### (一)都市事務管理

1. 回應都會公共議題發展趨勢，發展學生公共議題規劃能力。
2. 納入實務演講與參訪，引領學生接觸就業組織。

#### (二)志工管理與公共服務

1. 引領學生投入非營利部門產業的就業策略。
2. 納入實務演講、機構實習與參訪，引領學生接觸就業組織。

#### (三)社會組織

1. 透過分組報告與互評，讓學生從評量者的眼光，反身審視自己的表現。
2. 透過計畫內課程單元，整合相關科目所學而能融會發揮其專長。

#### (四)社會領域公民教材教法

除了課堂報告與教學演示外，多元地展現學生學習成果：

1. 學習社群討論
2. 線上討論
3. 問題本位學習(PBL)
4. 影音資料。

#### (五)社會工作實習一(上)

1. 回應社會工作助人議題發展趨勢，培育社會工作專業人才。
2. 落實學生投入助人非營利組織之專業行動策略。
3. 導入業界專家，強化學生多元訓練，提高學習動機。
4. 以 PBL 教學法，學習問題解決的策略。

(六)社會團體工作(下)

- 1.藉由實務演練深化學生對專業工作方法的學習。
- 2.藉由文獻批判與業師專題演講，擴大學生對社會團體工作方法的認識。